

**การปรับลดขั้นตอนและระยะเวลาการทำงาน  
สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสุเทพ**

ก่อนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน					หลังการปรับปรุงกระบวนการทำงาน		
ขั้นตอน	กระบวนการบริการประชาชน	ระยะเวลา			ระยะเวลา		
		วัน	ชั่วโมง	นาที	วัน	ชั่วโมง	นาที
1.	1.บริการนำเพื่ออุปโภคและบริโภค 1.1 เขียนคำร้องขอรับบริการ 1.2 รับคำร้อง 1.3 พิจารณาอนุมัติ	1				2ชั่วโมง/ราย	
2.	2. การช่วยเหลือสาธารณภัย(อุทกภัย ,วาตภัย, อัคคีภัย) 2.1 รับคำร้องปัญหาด้านสาธารณภัยพร้อมตรวจสอบเอกสาร 2.2 ออกตรวจสอบความเสียหายด้านสาธารณภัย 2.3 ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย			10		ดำเนินการทันที	

**การปรับลดขั้นตอนและระยะเวลาการทำงาน  
สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสุเทพ**

ก่อนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน					หลังการปรับปรุงกระบวนการทำงาน		
ขั้นตอน	กระบวนการบริการประชาชน	ระยะเวลา			ระยะเวลา		
		วัน	ชั่วโมง	นาที	วัน	ชั่วโมง	นาที
3.	3. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	10			แจ้งผลให้ ผู้ร้องเรียน ทราบ ภายใน 7 วัน		
4.	4. ให้บริการด้านทะเบียนราษฎร						
	4.1 แจ้งเกิด			15 นาที/ราย			10 นาที/ราย
	4.2 แจ้งตาย			15 นาที/ราย			10 นาที/ราย
	4.3 แจ้งย้ายที่อยู่			15 นาที/ราย			10 นาที/ราย
	4.4 กำหนดเลขที่บ้าน			15 นาที/ราย			10 นาที/ราย

